**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации  Сухиновского сельсовета Глушковского района  в 2021 году**

  При рассмотрении обращений в Администрации  Сухиновского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Сухиновского сельсовета Глушковского района Курской области.

  Каждое обращение, поступившее в Администрацию сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается  специалистами,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Сухиновский сельсовет»,  в здании   Администрации Сухиновского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан  работниками Администрации Сухиновского сельсовета.

Распоряжением Администрации  Сухиновского  сельсовета Глушковского района от 27.12.2021 № 33-р был утвержден график  приема граждан работниками  Администрации Сухиновского  сельсовета Глушковского района.

 При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Сухиновского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2021 году в Администрацию Сухиновского сельсовета Глушковского района поступило 7 устных обращения, в 2020 году 12устных обращений.

                  С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

         Тематика обращений следующая: просили обеспечить  баллонным газом население, оказать помощь в ремонте водозаборных колонок, ремонт водопровода, отсутствие уличного освещения, споры соседей.

         Все  обращения были именные и первичные.

По характеру обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 год | 2020 год | 2019 год |
| Социальная сфера | - | - | 3-25% |
| Услуги связи | 1 | 3 | 1-8 % |
| Жилищно-коммунальная сфера | 6 | 9 | 8-67% |
| Всего: | **7** | **12** | 12 |

                  По всем обращениям были приняты меры.

         При рассмотрении обращений в Администрации Сухиновского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Глава  Администрации

 Сухиновского сельсовета                                          О.Н.Мягких