Вопрос: Можно ли обменять качественный товар у продавца?

Отвечает прокурор Глушковского района Лащинин И.В.: Непродовольственные товары надлежащего качества потребитель вправе обменять на аналогичные у продавца, у которого он приобрел товар, если последний не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Исключение - определенные непродовольственные товары, которые не подлежат возврату и обмену по указанным основаниям, например предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары. Также нельзя обменять продовольственные товары надлежащего качества (ст. 502 Гражданского кодекса РФ;п. 1 ст. 25 Закона № 2300-1; Перечень, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55).

По общему правилу срок предъявления требования об обмене непродовольственного товара надлежащего качества составляет 14 дней, не считая дня покупки товара. Однако продавец может установить более длительный срок для обмена товара (п. 1 ст. 502 Гражданского кодекса РФ;п. 1 ст. 25 Закона № 2300-1).

Прокурор района И.В. Лащинин